

# GUIDE DE L'OFFRE SYNDEX 2019

Pour trouver  
la bonne solution  
et adopter les  
bons réflexes

# SOMMAIRE

PAGES 04-05

**1. VOTRE RÔLE : DÉFENDRE L'INTÉRÊT DES SALARIÉS**

PAGES 06-07

**2. UN OUTIL POUR VOUS : L'EXPERTISE DE SYNDEX**

PAGES 10-11

**3. POUR SAVOIR OÙ VA VOTRE ENTREPRISE**

PAGES 12-13

**4. POUR SAVOIR COMMENT SE PORTE VOTRE ENTREPRISE**

PAGES 14-15

**5. POUR ÊTRE ACTIFS DANS LES PÉRIODES DE CRISE OU DE TRANSFORMATION**

PAGES 16-17

**6. POUR SE FAIRE ENTENDRE ET NÉGOCIER**

PAGES 18-19

**7. POUR SE FORMER**

PAGES 20-21

**QUELLE QUE SOIT VOTRE SITUATION, NOUS AVONS LA SOLUTION !**

PAGES 22-23

**8. POUR AGIR AU NIVEAU EUROPÉEN**

PAGES 24-25

**9. NOS AUTRES OFFRES**

PAGES 26-27

**10. VOUS ACCOMPAGNER, C'EST NOTRE MÉTIER**

PAGES 28-29

**11. QUI SOMMES-NOUS ?**

PAGE 30

**12. COMMENT SONT FINANCÉES LES EXPERTISES ?**

PAGE 31

**ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE**



# 1. VOTRE RÔLE : DÉFENDRE L'INTÉRÊT DES SALARIÉS

Avec les ordonnances de 2017, l'ensemble des instances représentatives du personnel des entreprises de plus de 11 salariés fusionne pour former le comité social et économique.

**En tant qu'élus de CSE**, vous assurez donc tout à la fois les missions des anciens comités d'entreprise, délégués du personnel et comités d'hygiène, sécurité et conditions de travail.

**Cette évolution est fondamentale** : parce que le CSE rassemble l'économique et les conditions de travail, vos travaux et vos avis sont désormais amenés à systématiquement articuler les champs financiers, sociaux, économiques, la vie au travail et l'emploi, tout en restant ancrés dans les préoccupations quotidiennes des salariés concernés.

*« Vos avis sont désormais amenés à systématiquement articuler les champs financiers, sociaux, économiques, de vie au travail et d'emploi. »*

**À Syndex, nous avons des compétences dans tous ces domaines**, et nous avons fait le choix de les mettre à votre disposition en nous adaptant au nouveau contexte du CSE. Qu'il s'agisse de vous aider à anticiper une évolution dans votre entreprise, de vous accompagner au quotidien comme représentant du personnel, de vous soutenir lors de situations de crise, de vous aider à monter collectivement en compétences ou de vous outiller pour mieux aborder une négociation, **vous nous trouverez à vos côtés**.

Plus que jamais avec le CSE, nous chercherons avec vous des solutions face aux défis que vous rencontrez. Pour le dialogue social que vous souhaitez faire vivre, nous mettrons à votre disposition nos compétences, y compris européennes et continuerons à innover.



## 2. UN OUTIL POUR VOUS : L'EXPERTISE DE SYNDEX

### PARCE QUE CHAQUE CSE EST UNIQUE, SYNDEX SAIT S'ADAPTER À VOS BESOINS !

Dans la vie de votre CSE, il y aura des moments où vous aurez simplement besoin d'une aide pour savoir où va votre entreprise. Que ce soit pour porter le bon avis sur sa stratégie ou pour comprendre en quoi un projet spécifique peut avoir un impact sur les conditions de travail ou sur l'emploi.

Vous aurez aussi souvent besoin de comprendre comment se porte votre entreprise. Comment va-t-elle et quelles sont ses perspectives économiques ? Comment vont les salariés ? Leurs conditions de travail ?

Parfois vous pourrez aussi avoir de bonnes raisons d'être inquiets pour sa santé financière et aurez peut-être besoin d'être assistés pour lancer un droit d'alerte.

« Quelle que soit votre situation, avec Syndex, vous adopterez les bons réflexes »

En tant que CSE, il se peut aussi que vous soyez confrontés un jour à une situation de crise que traversera votre entreprise. Pour savoir comment intervenir dans les périodes de tensions ou de transformation profonde, un accompagnement vous sera utile dans de nombreuses situations. Quand un risque physique pèse sur la santé des salariés, quand surgit un accident de travail ou une tentative de suicide... Quand votre entreprise déclare un PSE, est-il justifié ? Des mesures sociales sont-elles prévues ? Quand une réorganisation ou un projet important se met en place, comment s'assurer de la protection des salariés ?

Dans votre vie de CSE, vous serez amenés à contribuer aux négociations portées par les OS. Pour que votre parole soit entendue vous serez amenés par exemple à formuler des propositions concrètes pour les négociations sur l'égalité professionnelle ou des pistes d'amélioration sur des accords de performance collective.

En tant que CSE votre droit à la formation est plus que jamais légitime puisque vous portez dorénavant plusieurs casquettes ! Pour comprendre tous les sujets et arrêter de les survoler la formation vous fera évoluer au fil de votre mandat.

Quelle que soit votre situation, avec Syndex, vous adopterez les bons réflexes !

## LA MISSION SYNDEX MODE D'EMPLOI

5

Nous préparons avec vous la restitution de nos travaux pour vous aider à argumenter et influencer sur les choix de l'entreprise.

4

Nous lançons l'expertise : envoi d'une lettre de mission, échanges avec la direction, entretiens sur le terrain. Nous vous informons à chaque étape.

3

Vous matérialisez votre décision de recourir à l'expertise : nous vous indiquons la marche à suivre.

2

Nous nous rencontrons. Vous nous expliquez ce qui vous préoccupe. Nous étudions ensemble l'accompagnement le plus adapté.

1

Vous avez une préoccupation, contactez-nous !

En fin de mission, nous faisons ensemble le bilan et identifions les points à aborder lors d'autres consultations.

EXPERTISE



**NOS  
OFFRES**

## NOS OFFRES

# 3. POUR SAVOIR OÙ VA VOTRE ENTREPRISE

« Ils veulent tout revoir, mais on ne sait pas à quoi ils veulent aboutir exactement. »

Corinne, élue de CSE dans le secteur de la finance

### VOUS

Souvent, les directions ouvrent le dialogue social trop tôt ou trop tard. Trop tôt quand elles évoquent les perspectives de transformation numérique, les métiers du futur, etc. sans dire quelles en seront les conséquences sociales concrètes. Trop tard quand les projets de réorganisation sont déjà formalisés lorsque débute la consultation. En tant qu'élus, vous avez besoin de savoir très tôt le pourquoi et le comment des perspectives et des projets de l'entreprise, afin de peser sur leur mise en œuvre et de négocier les conditions pour que les salariés restent au cœur de son projet.

### NOUS

En tant qu'expert, notre rôle est de vous apporter une vision globale et concrète des perspectives de votre entreprise, en mettant en évidence les liens entre sa situation économique, ses projets stratégiques et leurs effets individuels et collectifs sur les salariés. Nous vous aidons ainsi à vous faire votre propre opinion.



**NOUVELLES TECHNOLOGIES : ET SI ON ARTICULAIT LES COMPÉTENCES ?**

Consultés par leur direction sur l'introduction d'un nouvel outil de télémaintenance, des élus du secteur de l'énergie ont sollicité Syndex pour un appui. Pour cette expertise, Syndex a réuni des experts SSCT et des experts économiques. Leurs travaux ont abordé à la fois l'impact de l'outil sur les conditions de travail et sur les emplois et les métiers existants. Les élus ont ainsi pu rendre un avis véritablement éclairé.

# QUELLES MISSIONS POUR QUELLES SITUATIONS ?

## VOUS VOULEZ COMPRENDRE LE PROJET GLOBAL DE L'ENTREPRISE

### EXPERTISE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

pour porter un avis sur les perspectives économiques et sociales qui découlent de la stratégie de l'entreprise. C'est aussi l'occasion d'évaluer la politique de gestion prévisionnelle des emplois et des parcours professionnels, d'analyser les orientations de la formation et c'est un moment important pour déceler les risques à venir (PSE, projet, etc.).

## VOUS VOULEZ INFLUER SUR LES PARCOURS FUTURS DES SALARIÉS

### EXPERTISE CONTRACTUELLE

pour construire et argumenter vos revendications en vue de la négociation ou de la renégociation d'un accord GEPPMM (ex-GPEC).



## VOUS VOULEZ COMPRENDRE UN PROJET EN PARTICULIER

### EXPERTISE SUR PROJET ET SUR INTRODUCTION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES

(expert habilité), pour identifier les transformations et leurs effets sur les conditions de travail et sur l'emploi.

## NOS OFFRES

# 4. POUR SAVOIR COMMENT SE PORTE VOTRE ENTREPRISE

« On est de moins en moins nombreux, la direction n'a plus que le mot "productivité" à la bouche, ça n'est plus tenable ! »

Sonia, élue de CSE dans le secteur de l'automobile

### VOUS

Le CSE n'agit pas que lorsque des changements s'annoncent ou en période de crise. Votre rôle d'élus, c'est aussi de donner votre avis régulièrement sur la situation globale de l'entreprise.

Or, pour apprécier la pertinence des politiques mises en œuvre et proposer des alternatives concrètes et réalistes, vous avez besoin de savoir où en est votre entreprise : quelles sont ses perspectives d'activité ? quels moyens financiers et quels investissements prévoit-elle ? sa démographie est-elle un atout ? l'entreprise a-t-elle les moyens de soutenir une politique salariale innovante et motivante ?

### NOUS

En répondant à ces questions – parmi d'autres –, nous vous aidons à porter un regard objectif sur la situation de l'entreprise et à évaluer les résultats que produisent ses choix.

Nous vous donnons ainsi des clés pour exercer votre rôle de manière éclairée.



**PARTICIPATION :**  
COMPRENDRE CE  
QUI INFLUE SUR  
SON MONTANT

Le comité de la filiale française d'un groupe implanté dans toute l'Europe sollicite Syndex pour mesurer les effets sur la participation des nouvelles règles définissant les relations économiques et financières entre les sociétés du groupe (prix de transfert). L'analyse Syndex a permis de montrer que ces règles diminuaient sensiblement le résultat net de la filiale et donc la participation versée aux salariés. Différentes simulations ont également été réalisées pour outiller le comité en vue de la négociation d'un nouvel accord de participation.

# QUELLES MISSIONS POUR QUELLES SITUATIONS ?

## VOUS VOULEZ SAVOIR COMMENT VA L'ENTREPRISE SUR LE PLAN ÉCONOMIQUE

**EXPERTISE SITUATION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE** chaque année, pour faire un diagnostic d'ensemble sur la situation de l'entreprise, son insertion dans un groupe, les objectifs financiers qu'elle se fixe, les moyens dont elle dispose et ses perspectives financières.

**CONTRÔLE DE LA PARTICIPATION** pour savoir si elle reflète bien la contribution et l'effort des salariés et si son mode de calcul est adapté.

## VOUS VOULEZ SAVOIR COMMENT SE PORTENT L'EMPLOI ET LES SALARIÉS

**EXPERTISE POLITIQUE SOCIALE** chaque année, pour aborder non seulement l'évolution de l'emploi, mais aussi les conditions de travail et la santé des salariés, les compétences à développer, la formation professionnelle, les métiers en tension, l'égalité entre femmes et hommes, etc.

## VOUS AVEZ DES INQUIÉTUDES SUR LA SANTÉ DE L'ENTREPRISE

**EXPERTISE SUR DROIT D'ALERTE** pour obtenir rapidement de l'employeur qu'il réponde à vos questions, mais aussi pour alerter si nécessaire les organes de gouvernance (conseil d'administration, etc.).



## NOS OFFRES

# 5. POUR ÊTRE ACTIFS DANS LES PÉRIODES DE CRISE OU DE TRANSFORMATION

« Ce PSE, c'est un rouleau compresseur ! Comment sauver des emplois ? Faire évoluer le projet ? »

Michel, élu d'une entreprise du commerce

### VOUS

La vie des entreprises est souvent mouvementée. Vous avez bien sûr un rôle à jouer et vous pouvez anticiper certains événements. Mais pas toujours. Alors il faut savoir réagir à chaud. Et savoir user des bons outils. Votre atelier, une ligne de production, un entrepôt peuvent devenir dangereux pour la santé des salariés. Une restructuration peut survenir. Votre entreprise peut se faire racheter. Comment agir face à de telles situations ?

### NOUS

À Syndex, nous disposons de toutes les compétences (finance, stratégie, organisation, SSCT, etc.) pour vous épauler dans ces situations de crise et vous aider à les affronter. Nous savons que, pour les représentants du personnel, s'entourer de professionnels aguerris est crucial pour gérer au mieux ces périodes complexes.



À la suite d'une alerte du médecin du travail, les élus d'un hôpital ont mandaté Syndex pour une expertise risque grave. Les travaux de nos experts ont pointé les dysfonctionnements à l'origine d'une surcharge de travail, de tensions dans les équipes et même d'une tentative de suicide. L'expertise a également souligné les carences dans la prévention des risques. Des pistes concrètes d'amélioration ont été proposées. Après un blocage, la direction a finalement présenté un plan d'action reprenant en grande partie les préconisations de Syndex.

# QUELLES MISSIONS POUR QUELLES SITUATIONS ?

## QUAND LES SALARIÉS SONT EXPOSÉS À DES RISQUES

**EXPERTISE RISQUE GRAVE** (expert habilité), pour identifier les causes d'un risque physique ou psychosocial affectant les conditions de travail ou la santé des salariés et avancer des propositions qui contribuent à la prévention de ces risques.

## APPUI À L'INSTANCE LORS D'ENQUÊTES SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

(mission contractuelle), pour être accompagnés lorsque vous décidez de procéder à une enquête pour comprendre les causes d'un accident, d'une tentative de suicide ou d'un suicide.

### BON À SAVOIR

En amont, les expertises politique sociale et orientations stratégiques aident à anticiper et détecter les impacts sur la santé et sur l'emploi.

## QUAND L'ENTREPRISE EST RECONFIGURÉE OU QUAND DES EMPLOIS SONT MENACÉS

**EXPERTISE SUR PSE** pour analyser les justifications avancées par la direction, les impacts du projet sur l'avenir de l'entreprise ou du site et sur les conditions de travail des salariés qui resteront. C'est aussi l'occasion de construire des alternatives et d'étudier les mesures prévues. Mission articulant expertise économique et expertise SSCT.

## EXPERTISE SUR PROJET IMPORTANT

(expert habilité), pour évaluer les motivations économiques et, à partir des situations de travail, les conséquences sur l'organisation et les conditions de travail d'un projet tel qu'un déménagement, une réorganisation, un changement d'horaires ou la mise en place de nouveaux outils de travail, et avancer des propositions d'amélioration. (Hors PSE).

**BON À SAVOIR** : en amont, l'expertise orientations stratégiques peut permettre d'anticiper les projets importants à venir.

## EXPERTISE OPA/CONCENTRATION

pour interroger la pertinence de l'opération et analyser ses conséquences organisationnelles et sociales.

## EXPERTISE RECHERCHE DE REPRENEUR

pour identifier de nouvelles activités et redynamiser votre site à partir de ses atouts.

## ASSISTANCE À LA RÉDACTION D'UN AVIS

dans le cadre d'une consultation sur projet (contractuelle).

## NOS OFFRES

# 6. POUR SE FAIRE ENTENDRE ET NÉGOCIER

« Chaque fois qu'on propose quelque chose, la direction nous dit que ce n'est pas possible ou que ça coûte trop cher. Il n'y a pas de vraie négociation. »

Karim, élu de CSE dans le secteur de la chimie

### VOUS

Pour bien négocier, il faut avoir identifié précisément les questions auxquelles l'accord doit répondre. La direction a ses objectifs et vous avez les vôtres : protéger, sécuriser les salariés, leur ouvrir de nouvelles voies de développement professionnel, garantir l'équité et l'égalité des chances, etc. Mais les revendications doivent aussi être soutenues par des arguments techniques qui fonderont leur légitimité : qu'est-il possible de faire ? qu'est-il possible d'obtenir ?

En tant que CSE, vous pouvez demander à un expert d'accompagner les organisations syndicales (OS) chargées de négocier.

### NOUS

Notre rôle est d'aider les négociateurs à identifier les points sur lesquels des améliorations sont possibles et de leur donner les informations techniques à l'aide desquelles construire leurs revendications.

Nous simulons des alternatives et pouvons faire appel aux compétences d'un avocat pour sécuriser le processus.



NÉGOCIER  
LE CSE

Pour la négociation de leur passage en CSE, les élus d'une entreprise du bâtiment ont sollicité l'appui de Syndex et de son avocat partenaire dans la région. À partir d'un diagnostic préalable des instances par les experts, les élus ont pu élaborer des revendications partagées et fixer leurs priorités pour la négociation dans un cadre juridique sécurisé. Cela leur a également permis de se mettre à niveau sur les changements introduits par les ordonnances.

# QUELS APPUIS POUR QUELLES NÉGOCIATIONS ?

## VOUS VOULEZ APPUYER LES OS POUR NÉGOCIER EN CAS DE PSE

**ACCORD COLLECTIF PSE** pour analyser les mesures prévues, intégrer la question des conditions de travail des personnes restantes et avoir toutes les informations techniques utiles à la négociation.

## VOUS VOULEZ SOUTENIR LES OS QUAND L'ENTREPRISE CHOISIT DE NÉGOCIER SA RESTRUCTURATION

**ACCORD DE PERFORMANCE COLLECTIVE** pour en analyser les dispositions et les conséquences concrètes pour les salariés, vérifier la qualité des mesures sociales prévues pour ceux qui n'accepteront pas la modification de leur contrat de travail et avancer des pistes d'amélioration.

## ACCORD DE RUPTURE CONVENTIONNELLE COLLECTIVE

(mission contractuelle), pour analyser les mesures d'accompagnement prévues, pour étudier les conséquences potentielles d'une rupture conventionnelle collective sur l'organisation du travail et les conditions de travail.

## VOUS VOULEZ PRÉPARER LA NÉGOCIATION SUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET LA QVT

**EXPERTISE ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE** (expert habilité ; entreprises de plus de 300 salariés). L'égalité entre hommes et femmes n'est pas qu'une question de salaire. C'est aussi l'accès à un emploi de qualité, aux responsabilités, ne pas subir d'agissements sexistes, pouvoir concilier vie professionnelle et vie personnelle. Nous vous accompagnons dans la formulation de propositions concrètes.

**QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL** La QVT doit permettre l'amélioration concrète des situations de travail. La négociation implique de disposer d'un diagnostic des conditions de travail dans l'entreprise et d'identifier les leviers d'action. Nous vous aidons dans ces phases et dans la construction des propositions (mission politique sociale, contractuelle).

## POUR VOUS PRÉPARER À D'AUTRES NÉGOCIATIONS

**SUR TOUT SUJET VIA UNE MISSION POLITIQUE SOCIALE** par exemple GEPPMM, prévention de la pénibilité, protection sociale complémentaire, intéressement, télétravail, droit à la déconnexion, RSE, etc. Il est aussi possible de vous préparer aux négociations sur ces sujets via une mission contractuelle.

## NOS OFFRES

# 7. POUR SE FORMER



### VOUS

En cumulant au sein d'une même instance les attributions des DP, des élus de CE et CHSCT, le CSE marque la fin de la spécialisation des élus. Pour vous, cela implique de maîtriser de plus en plus de sujets.

La formation est un incontournable pour que vous puissiez remplir votre mandat sans avoir l'impression de « bricoler ».

### NOUS

Notre offre de formation, conçue pour répondre à vos besoins sur le terrain, a pour objectif de faire de vous un interlocuteur pertinent face à votre direction. Opérationnelles et concrètes, nos formations sont assurées par nos experts, ceux-là même qui vous accompagnent sur le terrain.

# NOS QUATRE GAMMES DE FORMATION

## VOUS VOULEZ PRENDRE EN MAIN VOTRE MANDAT

**NOTRE GAMME « LES ESSENTIELS »** : formation économique et SSCT du nouvel élu de CSE.

## VOUS VOULEZ VOUS DONNER LES MOYENS DE DISCUTER LES CHOIX RH FAITS PAR VOTRE EMPLOYEUR

**NOTRE GAMME « POLITIQUE SOCIALE ET GESTION RH »** : rendre un avis, rémunération, temps de travail, GEPPMM, égalité professionnelle.

## VOUS VOULEZ DÉVELOPPER VOTRE ACTION

**NOTRE GAMME « EXPERT »** : actualités, dialogue social, restructurations, épargne salariale.

## VOUS VOULEZ APPROFONDIR VOS CONNAISSANCES SUR LA SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

**NOTRE GAMME « SSCT »** : analyse du travail, risques psychosociaux, pénibilité, etc.



# QUELLE QUE SOIT VOTRE SITUATION, NOUS AVONS LA SOLUTION !



## 5 BONNES RAISONS DE FAIRE APPEL À SYNDEX

1 Le seul cabinet d'expertise avec une présence en France et en Europe.

2 50 ans d'expérience dans le dialogue social.

3 420 salariés engagés à vos côtés dans la durée ou ponctuellement.

4 Des profils d'experts adaptés à vos besoins (économistes, ergonomes, experts comptables, psychologues du travail...)

5 Des solutions pour toutes vos situations : expertises, accompagnement, formations.

### UNE NÉGOCIATION

- > **Avant** : se former, expertise politique sociale ou situation économique et financière pour faire le point
- > **Pendant** : accompagnement à la négociation par Syndex et un avocat partenaire

### DÉMARRER DANS SON MANDAT

- > Se former
- > Expertises orientations stratégiques, situation économique et financière et politique sociale pour faire le point

### DES RESTRUCTURATIONS PRÉVUES DANS LES PROCHAINS MOIS

- > **Avant** : se former, expertise orientations stratégiques
- > **Pendant** : expertise projet, expertise PSE, accompagnement à la négociation d'un accord
- > **Après** : expertise situation économique et financière, expertise politique sociale

### DES SALARIÉS EXPOSÉS À DES RISQUES POUR LA SANTÉ

- > **Pendant** : expertise risques graves, appui lors d'une enquête
- > **Après** : expertise politique sociale

### UNE TRANSFORMATION D'IMPORTANCE (NOUVELLES TECHNOLOGIES, NUMÉRIQUE)

- > **Avant** : se former, expertise contractuelle pour avoir un diagnostic, expertise orientations stratégiques
- > **Pendant** : expertise sur projet, intégrant les dimensions économiques et conditions de travail, accompagnement à la négociation
- > **Après** : expertise situation économique et financière et expertise politique sociale



## NOS OFFRES

# 8. POUR AGIR AU NIVEAU EUROPÉEN

### VOUS

En tant qu'élus de comité d'entreprise européen, vous représentez les salariés de votre groupe à l'échelon européen en tenant compte des spécificités de chaque pays et de l'ensemble. Vous êtes informés et consultés sur la situation de l'entreprise et lors de circonstances exceptionnelles.

### NOUS

Notre objectif, à Syndex, est de vous donner les moyens d'étayer vos avis et de renforcer votre action. C'est pourquoi nous adaptons notre offre de service à vos besoins et à la situation de votre entreprise ou branche d'activité. Nous mobilisons pour cela nos bureaux européens car nous sommes le seul cabinet présent dans 8 pays d'Europe.

## QUELLES MISSIONS POUR QUELLES SITUATIONS ?

### POUR SAVOIR OÙ VA VOTRE ENTREPRISE

- > Expertise DDRSE
- > Expertise nouvelles technologies et digitalisation
- > Expertise sur les perspectives stratégiques

### POUR SAVOIR OÙ EN EST VOTRE ENTREPRISE

- > Expertise sur la situation économique, financière et sociale du groupe
- > Analyse comparative transnationale

### POUR ÊTRE ACTIFS DANS LES PÉRIODES DE CRISE OU DE TRANSFORMATION

- > Expertise sur restructuration
- > Méthode CV de site®

### POUR FAIRE ENTENDRE VOTRE VOIX ET NÉGOCIER

- > Accompagnement à la mise en place d'un CEE, à la négociation ou la renégociation d'un accord CEE.

### POUR VOUS FORMER

- > Des formations initiales pour tout nouveau membre de CEE et un cycle d'approfondissement sur tous les sujets récurrents liés au fonctionnement du CEE.



## NOS OFFRES

# 9. NOS AUTRES OFFRES

C'est parce que, dans votre quotidien de CSE, vous pouvez être confrontés à toutes sortes de situations que Syndex a développé un large panel de missions spécifiques en complément de ses offres classiques. Pour comprendre les enjeux de DDRSE, décrypter un projet de transformation numérique, apprendre à communiquer avec les salariés ou encore préparer les négociations liées aux rémunérations.

### SOCIAL

Les sujets de négociation dans le domaine du social ne manquent pas : rémunérations, horaires, droit à la déconnexion, gestion des parcours, formation professionnelle. Nous pouvons aider les organisations syndicales à préparer ces négociations.

### LA DÉMARCHÉ CV DE SITE®

Votre site traverse une phase critique et la volonté sociale et syndicale majoritaire est de rebondir collectivement. Avec le CV de site®, nous vous proposons une démarche de dialogue social paritaire pour redynamiser votre site à partir de compétences collectives des salariés et vous permettre de trouver de nouvelles activités.

### PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE

La complémentaire santé et la prévoyance constituent une des priorités des salariés et IRP en raison des enjeux en matière de pouvoir d'achat, de conditions de travail et d'accès aux soins. Syndex vous propose un accompagnement sur mesure pour comprendre et négocier vos régimes collectifs : diagnostic, appui-conseil à la négociation, préconisations, formation, etc.

### ÉPARGNE SALARIALE

L'épargne salariale (participation, intéressement, PEE, Perco) est un des moyens de reconnaître l'apport des salariés à l'entreprise. Nous vous aidons à comprendre ce qui influe sur leurs montants et à construire des propositions en vue des négociations.



## 9. NOS AUTRES OFFRES

### TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Un projet de transformation numérique est en cours de définition dans votre entreprise et vous vous demandez comment peser sur les décisions de la direction.

Nos experts vous aident à en décrypter le contenu et les effets sur les salariés.

### DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

Devoir de vigilance, climat, transition juste, responsabilité sociale et environnementale... Parce qu'elles influencent les environnements de travail, les politiques de DDRSE concernent directement les salariés.

À Syndex, nous accompagnons les CSE et CEE, ainsi que les organisations syndicales, pour que ces nouveaux sujets soient partie intégrante du dialogue social.

### FONCTION PUBLIQUE

Les comités techniques et CHSCT, demain comités sociaux, des fonctions publiques d'État, hospitalière et territoriales peuvent eux aussi faire appel à nous, pour leurs consultations, des expertises risque grave ou sur projet, de la formation ou un appui à la négociation.

### NOUVEAU ! LA COMMUNICATION DU CSE

Êtes-vous sûrs que les salariés de votre entreprise connaissent le nouveau CSE ? Pensez-vous qu'ils aient une bonne visibilité des actions que vous menez ? Pour vous aider à mieux communiquer avec les salariés de votre entreprise, Syndex vous propose différentes options en fonction de vos enjeux de communication.

Apprendre à formuler vos messages, réaliser un flyer, réaliser un sondage, animer vos réseaux sociaux, créer un site internet ou un blog, vous former aux fondamentaux de la communication...



# SYNDEX, C'EST AUSSI UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

### VOUS RECHERCHEZ UN EXPERT-COMPTABLE POUR RESPECTER LES OBLIGATIONS COMPTABLES DE VOTRE CSE

Tenue et certification des comptes, audit, formation, conseil, notre filiale Cekoya Expertise et les membres du réseau Sophis sont des experts-comptables engagés, comme nous, aux côtés des CSE.

### VOUS RECHERCHEZ UN AVOCAT POUR...

- > Répondre à des questions juridiques pointues en lien avec vos prérogatives : fonctionnement de l'instance, droit syndical, négociations d'accords collectifs, contentieux, etc.
- > Aller au tribunal, dans le cadre d'un différend qui vous oppose à votre direction

Syndex travaille avec une dizaine de cabinets d'avocats spécialisés en droit social, qui ont fait le choix de défendre les intérêts des salariés, notamment en s'adressant aux CSE.

### OFFRE COMMUNE SYNDEX-AVOCATS

Vous êtes confrontés à une situation d'urgence en lien avec les restructurations ? Vous devez négocier des accords importants ? Syndex et ses avocats partenaires s'associent pour vous aider dans vos négociations (PSE, APC, RCC, renégociations d'accords sociaux). Ensemble, ils vous aident à établir un diagnostic pour définir vos objectifs, identifier les enjeux, les risques et les conséquences, sécuriser les accords... Cette complémentarité Syndex-avocats vous permettra de trouver la bonne stratégie et d'être accompagnés à chaque étape. Cette offre est proposée sur l'ensemble du territoire.

Avocats partenaires : ADeSA, Borie et Associés, Delgado & Meyer, Dulmet-Dorr, Paté et Jung, LBBa, Ottan Associés, VOA.



## 10. VOUS ACCOMPAGNER, C'EST NOTRE MÉTIER

Que vous représentiez 35 salariés ou 200 000, que votre entreprise travaille dans l'agroalimentaire ou dans les services, que vous soyez en Île-de-France ou en Occitanie, nos interventions s'adaptent à votre situation. En fonction des besoins que vous exprimez, nous constituons l'équipe pluridisciplinaire adéquate et définissons une mission sur mesure.

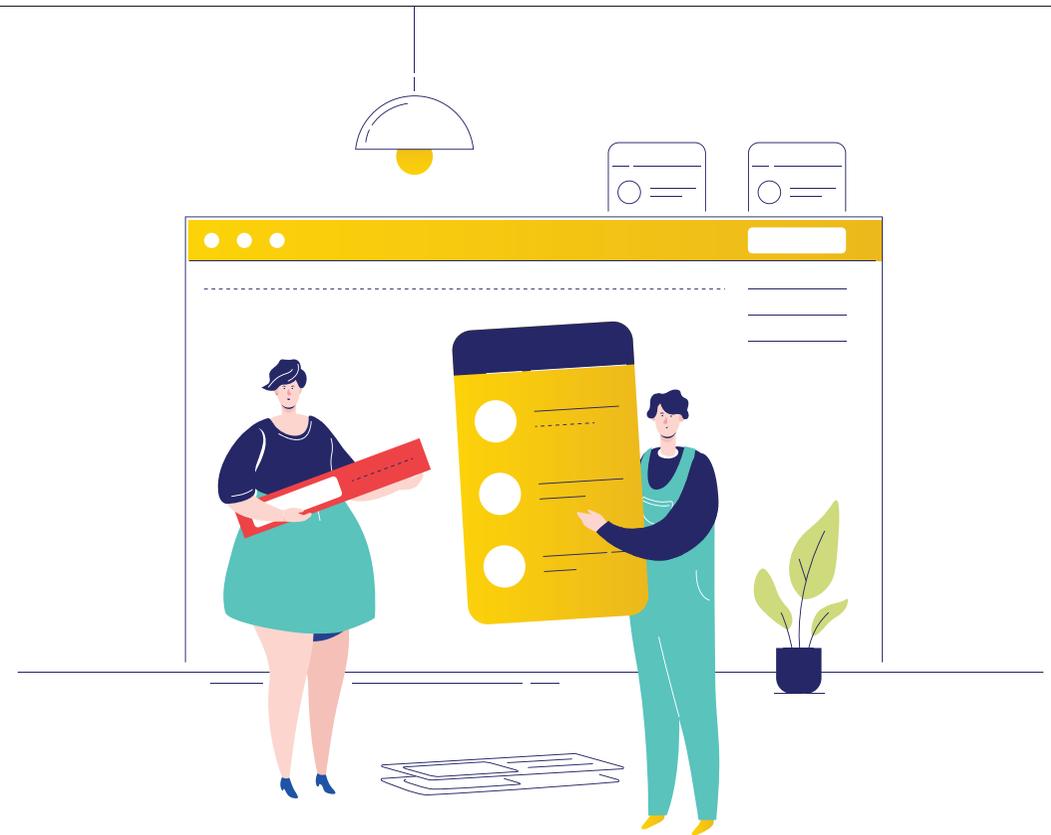
### VOUS DONNER UNE INFORMATION UTILE

Nous sommes attentifs à la restitution de nos analyses et vous orientons sur la façon de les utiliser, notamment dans vos avis ou dans la négociation. Vous être utile, c'est aussi faire les liens nécessaires entre les dimensions économiques, sociales et les conditions de travail.



### UNE ÉQUIPE SUR MESURE

Nos experts ont des profils variés : économistes, ergonomes, analyses financiers, ingénieurs, experts-comptables, contrôleurs de gestion, sociologues, psychologues du travail, etc. Nous pouvons ainsi constituer l'équipe qui répondra le mieux à vos besoins. Présents en France, dans les Outre-mer et en Europe, nos experts ont une connaissance fine des enjeux économiques, sociaux et des conditions de travail de votre territoire. Celle-ci se combine à une ou plusieurs spécialisations sectorielles.



### DES MÉTHODES POUR GARANTIR LA PERTINENCE DE NOS ANALYSES

En particulier dans le domaine de la santé-sécurité et des conditions de travail, nous employons des méthodologies éprouvées pour conduire des entretiens au poste de travail, réaliser des questionnaires ou procéder à des observations de situations de travail.



### VOUS ACCOMPAGNER SUR LE MOMENT ET DANS LA DURÉE

Tout au long de notre intervention, nous nous entretenons régulièrement avec vous pour vous faire part de l'avancement de nos travaux, des points de blocage ou des observations qui peuvent alimenter votre réflexion.

Nous vous indiquons également ce qui, dans une consultation donnée, s'articulera avec une autre consultation ou une négociation de façon à ce que nos travaux s'inscrivent utilement dans votre calendrier social.



# 11. QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un cabinet d'expertise engagé auprès des représentants des salariés : instances représentatives du personnel et organisations syndicales.

Nous avons créé et développé le métier de l'expertise il y a 50 ans et sommes donc les premiers à avoir voulu accompagner les IRP dans la défense des salariés !

Nous sommes un collectif de 420 personnes qui prennent part aux décisions stratégiques de notre entreprise. Syndex est une SCOP, c'est-à-dire que chaque salarié peut faire entendre sa voix, et que chaque voix a la même valeur. C'est aussi cette particularité qui nous amène à établir une relation de proximité et des recommandations sincères envers tous nos clients.

Notre présence partout en France, dans les Outre-mer et dans plusieurs pays d'Europe nous permet d'intervenir au plus près de vos implantations.



Notre palette d'interventions est très large, les profils de nos experts sont variés, ce qui nous permet de vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Pour nous, s'engager c'est mettre nos convictions au service de ceux que l'on défend. C'est être au plus près de ceux qui en ont besoin, quand ils en ont besoin, et leur apporter un accompagnement personnalisé au long cours.

# NOS IMPLANTATIONS



17

BUREAUX  
EN FRANCE

2 100

INTERVENTIONS  
PAR AN

7

BUREAUX EN EUROPE  
ET UN PARTENAIRE  
EN ALLEMAGNE

420

SALARIÉS

1

BUREAU EN  
NOUVELLE  
CALÉDONIE

## 12. COMMENT SONT FINANCÉES LES EXPERTISES ?

### LES MISSIONS DE L'EXPERT COMPTABLE

#### Missions récurrentes

> Expertise orientations stratégiques

 80% employeur / 20% CSE\*

> Expertise situation économique et financière

> Expertise politique sociale, conditions de travail et emploi

 100% employeur

#### Missions ponctuelles

> Expertise commune licenciement collectif - PSE (volet économique + SSCT)

 100% employeur

> Droit d'alerte

> OPA-Concentration

> Recherche d'un repreneur

 80% employeur / 20% CSE\*

> Contrôle de la participation

 100% employeur

#### Missions d'accompagnement des organisations syndicales

> Appui technique aux OS en vue de la négociation d'un accord de performance collective

 80% employeur / 20% CSE\*

> Appui pour la négociation d'un accord de rupture conventionnelle collective

> Appui technique pour la préparation de négociations (GEPPMM, droit à la déconnexion, prévoyance, intéressement, etc.)

Sauf accord avec l'employeur financement par le CSE

> Appui technique aux OS pour la négociation du contenu du PSE

 100% employeur

### LES MISSIONS DE L'EXPERT HABILITÉ

#### Missions ponctuelles

> Expertise habilitée sur risques graves

 100% employeur

> Expertise habilitée projet important et introduction de nouvelles technologies

> Appui lors d'enquêtes

> Appui à la rédaction d'avis

 80% employeur / 20% CSE\*

#### Missions d'accompagnement des organisations syndicales

> Appui technique aux OS en vue de la négociation sur l'égalité professionnelle (> 300 salariés)

 80% employeur / 20% CSE\*  
(100% employeur si absence de données BDES)

\* Prise en charge à 100% si le budget du CSE est insuffisant et n'a pas été reversé dans les trois dernières années.

## ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

### ACIER NON FERREUX – ACIER, ALUMINIUM, CUIVRE

ArcelorMittal, Alcoa, British Steel, Eramet, Rio Tinto, Saarstahl, Tata Steel, Vale, Vallourec

### AÉRONAUTIQUE & DÉFENSE

Airbus Defence & Space, Bombardier, CNES, Honeywell, Latécoère, Naval Group, Nexter, Onera, Rockwell Collins, Safran, Thales

### AGROALIMENTAIRE

AB Inbev, Agrial, Asahi, Bonduelle, Doux, Euralis, Princes Food, United Biscuit

### AUTOMOBILE

Opel Vauxhall, Nissan, Iveco, PSA, Renault, Toyota, Volvo trucks, Bosch, Continental, Faurecia, Valeo, Avis, Carglass, Urbis Park

### BTP

Vinci, Eiffage Holcim-Lafarge, Eqiom, Saint-Gobain, Offices Publics de HLM, Offices publics de l'habitat

### COMMERCE

Aigle, Amazon, Casino, Groupon, Ikéa, Kookaï, Primark, System U, Ventes Privées

### ÉNERGIE

Areva, CEA, EDF, Enedis, Enercon, Engie, General Electric, Schneider, Technip, Total

### INGÉNIERIE-CONSEIL ET HIGH TECH

Accenture, Akka, Alten, Altran, Assystem, ATOS, Econocom Osiatis, Ericsson, GFI, Nokia, Oracle, Orange, SAP, Wipro

### PHARMACIE

AstraZeneca, BMS, GSK, Johnson & Johnson, Novo Nordisk, Novartis, Pfizer, Sanofi, Servier, Teva

### SANTÉ-SOCIAL

ADPEI, ADSEA, APF, EFS, UDAF, APAJH, ADMR, Ramsay GdS, Capio, Elsan Korian

### TRANSPORT

Aigle Azur, Air France, Amex GBT, British Airways, Brittany Ferries, Chronopost, Easyjet, Geodis, Iberia, Keolis, STEF, TNT, Transdev, UPS

### SERVICES FINANCIERS

Crédit Agricole, Crédit Mutuel, La Banque Postale, BCPE, Axa, GMF, MMA, MAAF, MSA, Groupama

### FONCTION PUBLIQUE

Dircccte, INSEE, CHU Nantes, CHU Tours, AP-HP

### Syndex AQUITAINE

Bordeaux - Tél. : 05 56 89 82 59

[contact-aqu@syndex.fr](mailto:contact-aqu@syndex.fr)

### Syndex AUVERGNE-LIMOUSIN

Clermont-Ferrand - Tél. : 04 73 98 53 24

[contact-auv@syndex.fr](mailto:contact-auv@syndex.fr)

### Syndex BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Besançon - Tél. : 03 81 47 71 80

[contact-bfc@syndex.fr](mailto:contact-bfc@syndex.fr)

### Syndex BRETAGNE

Rennes - Tél. : 02 99 87 16 87

Quimper - Tél. : 02 98 53 35 93

[contact-bzh@syndex.fr](mailto:contact-bzh@syndex.fr)

### Syndex CENTRE

Tél. : 06 17 62 53 76

[contact-centre@syndex.fr](mailto:contact-centre@syndex.fr)

### Syndex GRAND-EST

Villers-les-Nancy - Tél. : 03 83 44 72 61

Strasbourg - Tél. : 03 88 79 20 10

[contact-grandest@syndex.fr](mailto:contact-grandest@syndex.fr)

### Syndex HAUTS-DE-FRANCE

Villeneuve-d'Ascq - Tél. : 03 20 34 01 01

[contact-hdf@syndex.fr](mailto:contact-hdf@syndex.fr)

### Syndex ILE-DE-FRANCE

Paris - Tél. : 01 44 79 13 00

[contact@syndex.fr](mailto:contact@syndex.fr)

### Syndex NORMANDIE

Hérouville-Saint-Clair - Tél. : 02 14 99 50 50

[contact-normandie@syndex.fr](mailto:contact-normandie@syndex.fr)

### Syndex OCCITANIE MÉDITERRANÉE

Montpellier - Tél. : 04 67 10 49 90

[contact-lr@syndex.fr](mailto:contact-lr@syndex.fr)

### Syndex OCCITANIE PYRÉNÉES

Toulouse - Tél. : 05 61 12 67 20

[contact-mp@syndex.fr](mailto:contact-mp@syndex.fr)

### Syndex PAYS-DE-LA-LOIRE

#### POITOU-CHARENTES

Avrillé - Tél. : 02 41 68 91 70

Nantes - Tél. : 02 40 72 82 40

[contact-pdl@syndex.fr](mailto:contact-pdl@syndex.fr)

#### PROVENCE-ALPES-

#### CÔTE-D'AZUR

Aix-en-Provence - Tél. : 04 42 93 73 53

[contact-paca@syndex.fr](mailto:contact-paca@syndex.fr)

#### Syndex RHÔNE-ALPES

Villeurbanne - Tél. : 04 72 56 22 90

[contact-ra@syndex.fr](mailto:contact-ra@syndex.fr)

#### CHSCT/SSCT

Tél. : 01 44 79 15 20

[contact-chsct@syndex.fr](mailto:contact-chsct@syndex.fr)

#### NOUVELLE-CALÉDONIE

Tél. : +33.6.70.88.64.30

[contact-nc@syndex.fr](mailto:contact-nc@syndex.fr)

#### RÉUNION

Tél. : +33.6.01.97.45.57

[contact.reunion@syndex.fr](mailto:contact.reunion@syndex.fr)

#### ALLEMAGNE

[info@wilke-maack.de](mailto:info@wilke-maack.de)

#### BELGIQUE

[contact@syndex.eu](mailto:contact@syndex.eu)

#### ESPAGNE

[contact@syndex.es](mailto:contact@syndex.es)

#### POLOGNE

[info@syndex.pl](mailto:info@syndex.pl)

#### ROUMANIE

[contact@syndex.ro](mailto:contact@syndex.ro)

#### ROYAUME-UNI ET IRLANDE

[contact@syndex.org.uk](mailto:contact@syndex.org.uk)



SOCIÉTÉ D'EXPERTISE COMPTABLE  
EXPERT AGRÉÉ CHSCT  
22, rue Pajol - 75876  
Paris cedex 18  
Tél. 01 44 79 13 00 - [www.syndex.fr](http://www.syndex.fr)



INSCRITE AUX TABLEAUX DE L'ORDRE DES RÉGIONS ALSACE, AQUITAINE, AUVERGNE, BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ, BRETAGNE, LILLE NORD PAS-DE-CALAIS, LORRAINE, MARSEILLE PACA, MONTPELLIER, PARIS ILE-DE-FRANCE, PAYS DE LA LOIRE, RHÔNE-ALPES, ROUEN NORMANDIE, TOULOUSE MIDI-PYRÉNÉES.