

GUIDE DE L'OFFRE COMMUNICATION POUR LES REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS



COMMUNIQUER, UN ENJEU POUR LES REPRÉSENTANTS DES SALARIÉS

Êtes-vous sûrs que les salariés de votre entreprise connaissent le nouveau CSE ? Pensez-vous qu'ils aient une bonne visibilité des actions que vous menez ? Parce que vous les représentez, partagez avec eux ce que vous entreprenez pour défendre leurs intérêts !

VOS ENJEUX DE COMMUNICATION

- > **Vous faire connaître des salariés** et les informer au quotidien de vos actions et de votre rôle, parce que l'employeur n'est pas la seule voix qui compte dans l'entreprise
- > **Construire une relation de proximité** avec les salariés pour comprendre leurs besoins et les relayer auprès de l'employeur
- > **Gagner en visibilité** pour avoir des relais dans et hors de l'entreprise en période de crise.

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE

pour apprendre à formuler vos messages, concevoir un flyer ou un mailing, réaliser un sondage, animer vos réseaux sociaux, créer un site internet ou un blog, vous former aux fondamentaux de la communication ?

Syndex met ses compétences en communication à votre service, pour vous aider à mieux communiquer avec les salariés de votre entreprise.

CHIFFRES CLÉS



Les salariés évaluent à **5,5/10** leur connaissance du CSE



45% des salariés ne se sentent pas bien informés concernant l'activité du CSE

Enquête Syndex-IFOP 2021

NOTRE



OFFRE

Pour vous aider à mieux communiquer avec les salariés que vous représentez, Syndex vous propose différentes options en fonction de vos besoins de communication.

POUR COMMUNIQUER AU QUOTIDIEN AVEC LES SALARIÉS

Choisissez les bons outils pour vous faire connaître des salariés et formulez les bons messages pour les informer !

SUR QUOI COMMUNIQUER ?

Votre équipe et votre rôle
↓
Les services que vous proposez
↓
Vos avis, vos positions, vos actions
↓
Des infos pratiques

COMMENT ?



CE QUE SYNDEX VOUS APPORTE



Appui-conseil en stratégie de communication, formation aux fondamentaux de la communication, pilotage de projet, rédaction de PV de CSE, création graphique, mise en page, création de contenus print, audio, vidéo, appui à l'animation des réseaux sociaux.

COMPRENDRE LES BESOINS DES SALARIÉS

Créez des occasions d'aller à la rencontre des salariés, en distanciel ou en présentiel, pour comprendre leurs besoins et porter leurs attentes devant la direction.

SUR QUOI COMMUNIQUER ?

Vos opérations
↓
Vos résultats

COMMENT ?

Questionnaire en ligne auprès des salariés (sondage et enquête qualitative)
↓
Événements de restitution
↓
Rendez-vous d'échange réguliers



CE QUE SYNDEX VOUS APPORTE

Plan d'action et recommandations, appui à la réalisation des enquêtes, organisation d'événements, création de supports de communication.

COMMUNIQUER EN PÉRIODE DE CRISE

Sachez mobiliser dans et hors de l'entreprise pour faire face à une situation de crise.

SUR QUOI COMMUNIQUER ?

La situation et ses implications pour les salariés
↓
Vos revendications
↓
Vos propositions

COMMENT ?

Affiches, tracts, flyers
↓
Réseaux sociaux
↓
Relations presse
↓
Lobbying
↓
Pétition, etc...



CE QUE SYNDEX VOUS APPORTE

Plan de communication, coaching à la prise de parole, communiqué de presse, tribune, appui à la communication auprès des salariés.

NOS AUTRES OFFRES DE COMMUNICATION

SAVOIR COMMUNIQUER AVEC LA DIRECTION

> Coaching à la prise de parole

SE FORMER

> Les fondamentaux de la communication
> Se lancer sur les réseaux sociaux
> Rédiger des messages

ADAPTER SA COMMUNICATION AU DISTANCIEL

> Animer à distance avec des outils dédiés

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

CFDT CARREFOUR, OPÉRATION « JE NOTE MA BOÎTE »

Création d'un baromètre basé sur un questionnaire auprès des salariés et dont les résultats ont été valorisés lors de l'AG des actionnaires du groupe.

CE QUE NOUS AVONS FAIT POUR EUX :

- > **Recommandation stratégique**
- > **Conception de l'opération**
- > **Élaboration du questionnaire**, construction technique et analyse des réponses
- > **Identité visuelle**, supports de communication pour accompagner l'opération (vidéo, flyer, mode d'emploi, stylos) et présenter les résultats
- > **Relations presse**

CSE LABORATOIRE MSD CHIBRET

Action de sensibilisation de l'opinion par l'intermédiaire de la presse à l'occasion de la cession du site, afin de créer un contexte de négociation plus favorable aux salariés.

CE QUE NOUS AVONS FAIT POUR EUX :

- > **Rédaction** de communiqués de presse

COMITÉ D'ENTREPRISE EUROPÉEN CRÉDIT AGRICOLE SA, BILAN DE MANDATURE

Bilan print et digital des 4 années de mandat du CEE sortant.

CE QUE NOUS AVONS FAIT POUR EUX :

- > **Refonte du logo** de l'instance
- > **Création de contenus** rédactionnels, vidéos et audios
- > **Création** d'une page internet dédiée
- > **Création graphique** du bilan imprimé et adaptation du contenu pour la version web
- > Gestion de la traduction

POURQUOI SYNDEX EST LE BON PARTENAIRE POUR VOTRE COMMUNICATION ?

Vous accompagner dans vos missions, c'est notre métier depuis 50 ans. Vous aider dans votre communication est le prolongement naturel de notre engagement à vos côtés. Communiquer sur les travaux que nous construisons ensemble donne encore plus de sens à notre partenariat.

NOTRE ÉQUIPE COMMUNICATION

Une équipe 360° et expérimentée pour couvrir tous les champs de la communication :

- > Recommandation stratégique
- > Relations presse
- > Événementiel
- > Digital
- > Contenus éditoriaux, vidéo, podcast
- > Création graphique



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Tout commence par l'écoute : vous nous expliquez vos besoins et vos objectifs. Nous élaborons une recommandation sur mesure et déterminons ensemble les travaux que vous nous confiez. Nous échangeons tout au long du projet, jusqu'à son aboutissement, pour une prestation qui réponde pleinement à vos attentes.

Un expert Syndex travaille avec vous régulièrement ? Il est associé aux différentes étapes de votre projet de communication.

Faire appel à Syndex, c'est bénéficier des atouts d'une agence de communication et d'un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des représentants des salariés.

ALORS VOUS VOUS LANCEZ ?

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un cabinet d'expertise engagé auprès des représentants des salariés : instances représentatives du personnel et organisations syndicales. Nous avons créé et développé le métier de l'expertise il y a 50 ans et sommes donc les premiers à avoir voulu accompagner les IRP dans la défense des salariés !

Nous sommes un collectif de 420 personnes qui prennent part aux décisions stratégiques de notre entreprise. Syndex est une SCOP, c'est-à-dire que chaque salarié peut faire entendre sa voix, et que chaque voix a la même valeur. C'est aussi cette particularité qui nous amène à établir une relation de proximité et des recommandations sincères envers tous nos clients.

Notre présence partout en France, dans les Outre-mer et dans plusieurs pays d'Europe nous permet d'intervenir au plus près de vos implantations. Notre palette d'interventions est très large, les profils de nos experts sont variés, ce qui nous permet de vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.



17
bureaux en france
et outre-mer



2000
expertises par an



420
salariés



8
implantations
en Europe



SOCIÉTÉ D'EXPERTISE COMPTABLE
EXPERT AGRÉÉ CHSCT ET CSE
22, rue Pajol - 75876
Paris cedex 18
Tél. 01 44 79 13 00 - www.syndex.fr

